

各部説明

診療部

看護部

リハビリテーション部

診療補助部

総務部



医療法人社団 三育会 新宿ヒロクリニック



診療補助部

同行補助課





1. 診療補助の役割

2. 実際の働き方

3. こんな方を待っています！





1. 診療補助の役割

2. 実際の働き方

3. こんな方を待っています！



～私たちの目指す姿～

- ◆ 患者さんが安心して在宅生活が送れるよう、生活背景も含め必要な支援は何かを考え、医療・介護サービスにつなげていく
- ◆ スタッフの知識にムラをなくし、統一したサポート体制



患者さんやご家族が安心して自宅療養を送るために

1. 多職種連携の橋渡し役

ケアマネジャー、訪問看護、訪問介護等の関連職種と連携を図るため、医師の指示や療養上必要な提案を伝えたり、関連職種からの問い合わせを医師と共有しフィードバック

2. 円滑な訪問診療の支援

スケジュール管理、診療補助、物品準備など



1. 医療業界未経験でも自らが主体となって多職種連携を図り、患者さんの療養生活を支援する一員として活躍できる
2. 患者さん・ご家族が望む「人生」に寄り添うことができる
3. 患者様は様々な背景を有するため、その方にあった療養生活が何かを皆で考え、支えになることができる





1. 診療補助の役割

2. 実際の働き方

3. こんな方を待っています！



- ・ 8:30 全体朝礼、部門ミーティング
- ・ 8:45 医師・関連職種との打ち合わせ、物品準備など
- ・ 9:00 午前診療(6件程度)
- ・ 12:00 昼休憩
- ・ 13:30 午後診療(6件程度)
- ・ 17:00 帰院 (書類・機材の整理・申し送りなど)
- ・ 17:30～18:00 終業



1. ライフスタイルに合った働き方

週3回～5回まで多様な働き方が可能

2. シフト制

休み希望など柔軟に対応が可能

3. 充実したインセンティブ制度

個々の頑張りに応じた給与体系



- ▶ひと月の公休数
その月の土日祝日数
- ▶ 夏季休暇5日、年末年始12/29～1/3
- ▶ 有給取得率(取得義務5日分+ α)
 - 91.7%
 - 1年間で平均14日間取得実績（夏季休暇・年末年始含まず）
- ▶ 平均残業時間(みなし残業30時間有)
10～20時間(多くて)



■充実したオリエンテーション

最初1カ月は先輩に同行しながら業務を習得します
(独りにはさせません！)

■バックアップ体制の充実

疑問や不明な点をスタッフで共有し問題解決を図ります
不明点や確認事項が生じた際に、連絡できるスタッフを配置

■知識習得の支援

勉強したいテーマを自分たちで決めて、定期的に勉強会を開催



入職してからの大まかな流れ

初日：オリエンテーション



1週目：先輩に同行、見学



2週目：先輩に同行しながら、簡単な業務から実践



3週目：メインで同行、先輩はサポート



4週目：晴れて独り立ち！



アシスタント

常勤医師・勤務
日数の多い非常
勤医師と同行


コーディネーター

常勤医師・非常
勤医師どちらと
も同行ができる

ナビゲーター

スポット医含め
全ての医師と同
行ができる



- 
-
1. 診療補助の役割
 2. 実際の働き方
 3. **こんな方を待っています！**



- 当院の目指すべきあり方に共感できる方
- 患者さんの声に親身になって寄り添うことができる方
- チーム意識が持てる方
- 知識習得に意欲的な方
- 変化を楽しめる方



<https://www.hiro-clinic.com/recruit.html>



後育、組織の充実を図りながら



Thank you.



ご清聴ありがとうございました！！！！

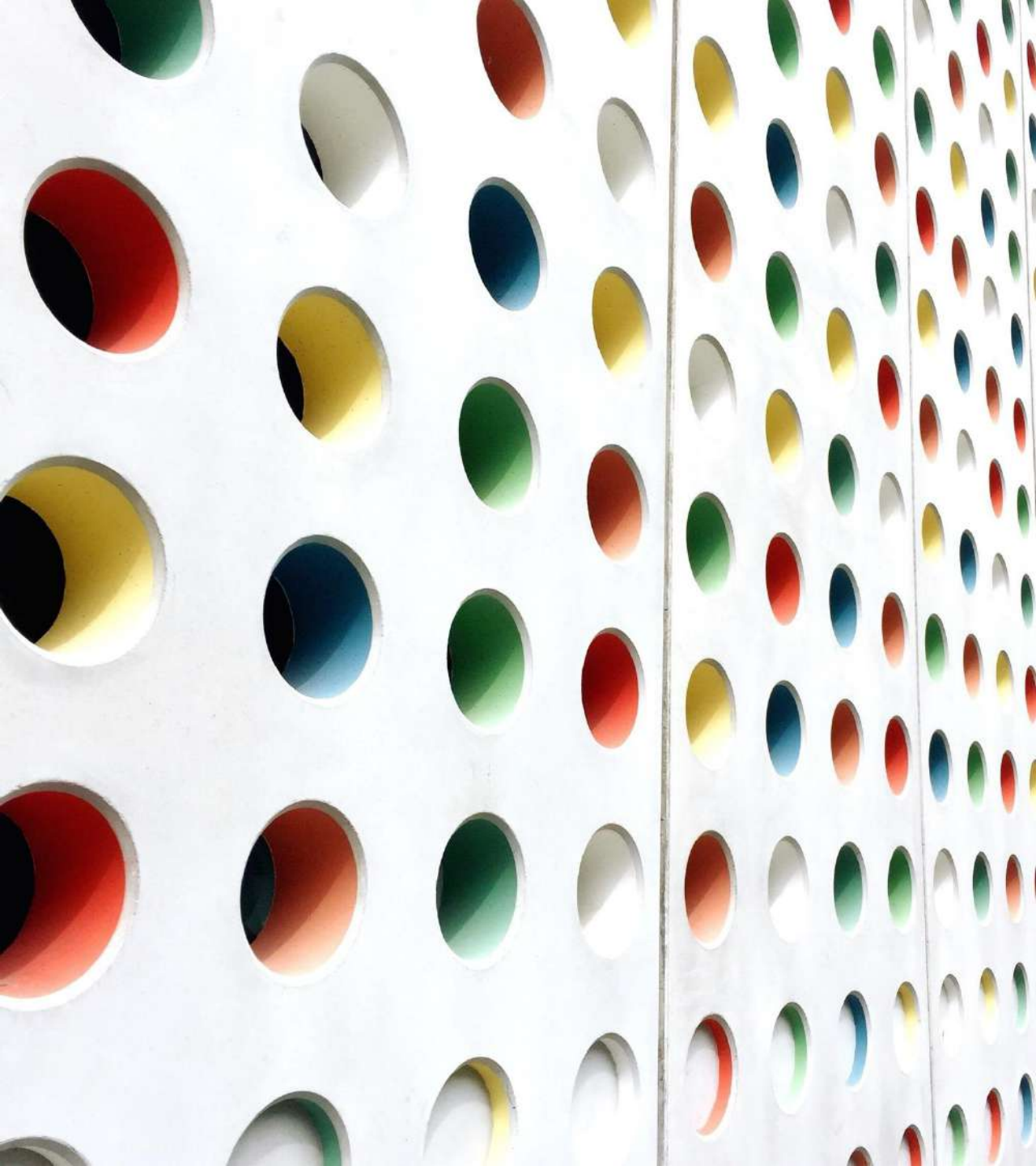


2001年8月から都市型訪問診療の先駆けとしてスタートし、20年以上にわたり地域の方を支えるべく歩みを重ねてきました。

医師、看護師、理学療法士、管理栄養士、ドライバーなど多職種が連携し、外来から在宅療養まで、多様な視点で患者さんの社会生活を「チーム医療」で支援し、

「いかなる病気や障害があっても、その人が望む場所で、尊厳を持って人生を全うできる」ことを目指しています。





Welcome ! 連携推進課

私たちの目的とミッション

連携推進課とは



定義：

その人なりの自立生活を支えるために、
患者・家族・保健医療福祉職の連携・支援の起点になる

連携推進課のミッション

- ①あらゆるライフステージにある住民への支援
- ②“新宿区の患者さんは任せたい”と地域が思える頼れる相談窓口,対象問わない相談窓口
- ③地域住民が住み続けられるため、
地域課題に対する予防活動・地域貢献
- ④一人ひとりがプロフェッショナルとして常に研鑽し、
創造できる力を身に着ける




業務内容



療養患者
の相談



多職種協働
の基盤



地域との
よりよい
連携づくり

就業時間

- • 8時半～17時半 休憩 1 時間
- • 月～金、土曜は 1 人出勤（在宅：現在 5 週/回）
- • 祝日はオンコール（必要時対応）

推進課スタッフ

6名在籍：社会福祉士、保健師、看護師、事務…様々な職種

- スタッフA：親しみやすく頼りになる、院内外の舵取り役
- スタッフB：冷静沈着、常に頼れるクールヘッドと精密的な調整力
- スタッフC：熱く優しく見放さない、ウォームハートと愛護的なママ的存在
- スタッフD：最後まで決して諦めない、情熱と行動力の結晶
- スタッフE：外来兼務。人の懐にすぐ入れて頼られる、唯一無二の孫的優しい存在

