



【よりそいコール】ご利用手引き

【よりそいコール】は、医療法人社団三育会が、患者様やご高齢者が、安心して生活していただけるように行っている事業です。

下記の対応地域にお住まいの方は、事前にご登録頂くことで、緊急時にかかりつけ医の代わりに当院医師による往診や電話相談を受けることができます。

《対応地域》 新宿区/中野区/渋谷区/文京区/千代田区/中央区/港区(平成29年4月現在)

ご登録方法

※ご利用の手引きをよくご覧になって、登録同意書にご記入後お申し込みください。
(郵送にて受付致します)

※登録完了の通知が**お手元に届きましたらご利用開始となります。**

※定期的に診察を受けている地域のかかりつけ医の先生がいらっしゃる場合は、**事前に相談して登録のご了承を得てください。**

※かかりつけ医がない方でも登録いただけます。

ご利用方法

①急に具合が悪くなられた時など、往診が必要と思われる時は、指定の電話番号に直接電話をしてください。(24時間365日対応) ※訪問時に健康保険証をご用意ください。

②お電話の際、**必ず<よりそいコール>ご登録者である旨、お伝えください。**
※混雑時など、電話がつながらない場合があります。

③医師が、電話で状況をお聞きした上で、必要に応じて、往診対応などをいたします。
※基本的に**急変時など一時的な対応のみ**を行っております。

ご注意いただきたい事項

①本事業は、対応地域にお住まいで、事前に同意書によって登録された方を対象といたします。
※登録の事務手続きにお時間がかかることがあります。

※登録内容に変更が生じた場合は、速やかに事務局までご連絡願います。

②状況により電話がつながりにくい場合があります。緊急を要する時は、救急車などをお呼び下さい。

③ご相談内容によっては、往診にならない場合や病院受診をお勧めすることがあります。

④交通事情等により往診に時間がかかる場合があります。

⑤往診時には、なるべくご家族の同席をお願いいたします。

⑥諸事情により本事業をご利用いただけない場合があります。また、事業管理者の判断で、ご利用を中止していただく場合があります。予めご了承ください。

⑦往診の医療費は新宿ヒロクリニックより後日患者様へご請求させていただきます。(健康保険対応)

⑧基本的に急変時など一時的な対応のみを行っております。



医療法人社団三育会 新宿ヒロクリニック

〒169-0072 東京都新宿区大久保2-11-15 大林ビル1・2階

電話03-5272-5600 FAX03-5272-5620