


よりそいコール ご利用の手引き

ご登録方法

-  定期的に診察を受けているかかりつけ医の先生がいらっしゃる場合は、**事前にご相談のうえ、登録の了承を得てください。**
(かかりつけ医がいない方でもご登録いただけます)
- 『登録同意書』にご記入いただき、当院へ郵送してください。
- 『登録完了のお知らせ』がお手元に届きましたら、登録完了となります。

ご利用方法 ～急に具合が悪くなった時～



- ① 指定の電話番号に電話してください (24 時間 365 日対応)
- ② お電話の際
必ず「よりそいコール」ご登録者である旨をお伝えください
- ③ 医師が電話で状況をお聞きした上で
必要に応じ往診対応などをいたします
- ④ 往診時に健康保険証をご用意ください

ご注意

- ① 対応地域にお住まいで、事前に同意書によって登録された方が対象です。
- ② 状況により電話がつながりにくい場合があります。
- ③ ご相談内容によっては往診にならない場合や、病院受診をおすすめすることがあります。
- ④ 交通事情により往診までに時間がかかる場合があります。
一刻を争う場合は救急車を要請してください。
- ⑤ 往診時にはなるべくご家族の同席をお願いいたします。
- ⑥ 往診の医療費は、後日、新宿ヒロクリニックより請求書を送付させていただきますので同封の振り込み用紙でお支払ください (健康保険対応)。
- ⑦ 基本的に、急変時など一時的な対応に限ります。
- ⑧ 1 年ごとの更新になります。また、ご登録内容に変更が生じた際はお早めにご連絡ください。
- ⑨ 事業管理者判断でご利用を中止していただく場合があります。予めご了承ください。